

# 平成29年度 事業計画

(平成29年4月1日～平成30年3月31日)

平成28年度は震度7の激震が2回にわたって発生した熊本地震をはじめ、全国各地で様々な自然災害に見舞われました。道内におきましても8月に3つの台風が上陸し、今でもその爪痕が残る大きな被害がもたらされた年でもありました。

本年は都市ガスの小売全面自由化がスタートし、エネルギー事業の本格的な競争時代に入り、様々なサービス形態の中で、事業環境の変化に対応して行く必要があります。自由化のキーワードは消費者であり、LPガスの取引においても、透明化や低廉化への要望など運動が強くなり、施行規則、制定されたガイドラインへの対応、説明責任を果たすことが大きなポイントになります。

これまで以上に財産でもあるお客様を守るため、恒久的に積み上げてきた保安をベースに安全や安心、そして選択肢にかなう、情報・サービスの提供、透明性のある取引で信頼を築き、事業の継続をしていきたいと思います。

全国展開の保安対策運動として、重大事故、CO中毒事故ゼロを目標にしてきた「LPガス安全応援推進運動“すべてはおお客様の安心のために”」の取組みの最終年度になります。昨年の1月～12月の事故件数は6件(前年19件)うち、雪害に起因する事故件数は1件(前年8件)と減少しました。本年度も保安講習会等を通して、引き続き事故の検証と独自保安対策を重点的に実施、事故の撲滅を目指した取組みをお願いするものであります。

需要開発推進運動は、重点機器にハイブリット給湯・暖房システムを加え、メーカー様の協力を頂き、提案力の向上を目的に全支部で研修会が実施され、多くの方が受講されました。エネルギー間競争の中で、LPガス機器を提案する事は、より顧客維持にも繋がります。また、事業者として、開発された最新の機器を普及させる責任も背負っております。「より多くのお客様に、より多くのLPガスをお届けする」を全国目標に、業界一丸となり粘り強い取組みが望まれます。

本年も広報、火育、食育活動とも連動させ、お客様にLPガスによる、より快適で利便性のある豊かな暮らしを提供し、業界全体の発展に向けた取組みに努めて参ります。

## I 重点方針

1. 「すべてはおお客様の安心のため」事故の撲滅を目指して、独自の保安対策を継続しよう
2. 「社会貢献」の一環として、地域住民と連携した防災活動等へ積極的に参加、LPガスの真価を発揮しよう
3. 「災害に強いエネルギー」として、公共施設・指定避難場所にLPガスの常設、常用へ、積極的な需要開発を継続しよう
4. 「新たなLPガス自動車の誕生」燃料コストの低減、災害時の安定供給等、次世代への環境維持に向け普及促進を図り、期待に応えよう
5. 「透明性のある取引」と「安全と安心の提供」で、自由化の波を乗り越え、業界の発展を目指そう

## II 具体的な活動

### 1. 保安啓発・講習会事業

#### 【保安啓発】

- ① 保安部会の開催(年3回)
  - ・保安部会委員講師による各支部保安講習会の開催(行政指導・販売事業所保安啓発)
  - ・自主保安に向けた講習会内容の検討
  - ・液石法改正に伴う各種帳票類改訂の検討
- ② LPガス事故未然防止に向けた自主保安活動(自主保安チェックシートの活用)
- ③ 業務用換気センサ設置、雪害対策にむけたチラシ等の配付

- ④ 容器の盗難防止対策・放置容器回収に向けた自主活動の継続
- ⑤ 道内各自治体・地域防災訓練への参加・協力による災害対策への自主活動の取組強化  
(北海道LPガス災害対策協議会の趣旨である自治体との連携を図る派生的保安活動)  
\*「石油ガス地域防災対応体制整備事業」(経産省補助事業)  
道内14ヵ所の中核充填所と連携 情報伝達・稼働訓練の実施
- ⑥ 販売事業者の法定表示板他、消費先保安管理のための帳票類、周知文書等の作成
- ⑦ 関係団体作成の各種保安啓発チラシ、ポスター等会員への配付、周知
- ⑧ LPガス消費者保安月間期間中の消費先保安点検等の自主保安活動
- ⑨ 自動車部会(保安技術委員会)における自主保安活動
  - ・高圧ガス製造保安講習会、施設設備巡回指導、自主保安確立のための各特別運動の実施
  - ・高圧ガス輸送保安確保のための防災訓練への参加(函館市)
- ⑩ 消費者団体等への保安啓発講習・研修会への講師派遣
- ⑪ 会報「北海道LPガス協会だより」による保安啓発(年4回発行)

#### 【各種講習会】

- 資格取得・消費先保安確保の確立・人材育成等の実施
  - ・高圧ガス保安協会からの受託講習・検定試験および国家試験の確実な履行  
新規にLPガス用PE管資格取得講習を実施
  - ・消費先保安確保のための工事・点検・調査、法令知識の習得に係る義務講習の実施
  - ・設備士配管技能向上及び電気工事資格取得に向けた補助講習の実施
  - ・ビジネスマナー及び顧客対応能力のスキルアップ講習

#### 2. 広報・普及啓発事業

- ① 経済部会による広報活動の継続
  - ・TVCM活用によるPR宣伝、お客様への感謝のプレゼントキャンペーン
  - ・食育活動(料理教室の開催)
- ② 青年委員会による火育活動
  - ・LPガス普及啓発活動の一環として出前教室実施の継続
  - ・地域活性化を図るための情報収集・発信、研修会の実施
  - ・全L協青年委員会との連携による情報の有効活用
- ③ 自動車部会によるLPG車普及活動(研修会・PR活動・支援補助金の継続)
- ④ 公共施設・指定避難場所へのLPガス設備の常設化推進・災害バルクの導入のための陳情活動の継続
- ⑤ ウィズガスクラブ主催「親子クッキングコンテスト」への協賛
- ⑥ 需要開発推進運動の促進(高効率機器販売強化に向けた取組み)
  - ・卸部会(需要開発推進運動委員会)による各メーカー講師の研修会実施  
各種機器の知識・提案力向上(GHP・エコジョーズ・Siセンサーコンロ・ハイブリッド給湯暖房・エネファーム)
- ⑦ 全L協の広報事業への協力・住宅展示場等でのチラシ配布

#### 3. 消費者相談事業

「販売事業者指導支援事業」(経産省補助事業)

- ① お客様相談所委員会の開催(年3回)
- ② 販売指針改訂による研修会の開催

#### 4. 保険事業、その他

- ① LPガス業者賠償責任保険の受付・更新、加入手続・保険金支払申請業務
- ② LPガスライフ受付・更新、加入手続・支援金申請業務
- ③ 災害用資・器材の管理・貸出
- ④ 所管行政はじめ、全L協及び関係団体からの外部講師による業界発展のための講習会、研修会開催